

インターネット予約に関するご利用案内(2023年11月1日更新)

1. 予約受付期間について

- (1) 乗船日2ヶ月前の同日から乗船日当日の乗船便出航30分前までとなります。
但し、車両（バイク、自転車含む）を伴う予約の場合、乗船日2ヶ月前の同日から乗船日前日の21時までとなります。
- (2) 同時に往復の予約をする場合で復路の乗船日が2ヶ月前の同日を超える場合であっても、往路の乗船日を含めて10日以内であれば予約可能となります。
- (3) 翌年の予約につきましては、運航ダイヤ決定後の受付開始となります。またシステム変更時や運賃変更などの際は、予約可能期間を制限することがあります。予約受付開始日が決まりましたら、ホームページ上でお知らせいたします。

2. 事前決済必須について

- (1) 期限までに決済が行われない場合は、自動的に予約が取り消しとなります。
- (2) 決済期間は以下のとおりとなります。
 - ① 乗船日2ヶ月前の同日から乗船日の60日前までのご予約は、クレジットカードの決済手続きが可能となる乗船日の59日前を1日目として3日以内に決済が必要となります。3日以内に決済が確認できない場合は24時になった時点で保持していた予約が取り消しとなります。
 - ② 乗船日の59日前から乗船日の4日前までのご予約は、予約完了日を1日目として3日以内に決済が必要となります。3日以内に決済が確認できない場合は24時になった時点で保持していた予約が取り消しとなります。
 - ③ 乗船日の3日前から乗船日当日（乗船便出航30分前まで）までのご予約は、予約完了時に即時決済が必要となり、決済が確認できない場合は予約が確定せず、取り消しとなります。

3. 予約変更について

- (1) 予約の変更は、乗船日当日の乗船便の出航30分前まで可能です。
但し、車両（バイク、自転車含む）を伴う変更の場合は、乗船日前日の21時までとなります。
- (2) 予約の変更は、ご希望の便に空席、空車がある場合に限り可能です（手数料無料）。

4. インターネット予約に関するキャンセル規定について

(1) 予約の取消は、乗船便の出航前まで可能です。

(2) クレジットカード決済完了後、予約取消の場合は以下のキャンセル料金を申し受けます。

乗船日の前日から起算してさかのぼって59日前にあたる日～7日前にあたる日	旅客1人片道につき200円 車両1台（運転者2等分含む）片道につき200円 ※運転者が1等、特等、スイートルームの場合は、別途2等とご利用等級の差額分片道につき200円
乗船日の前日から起算してさかのぼって6日前にあたる日～2日前にあたる日	ご精算額の10%（ペット料金含む） その額が200円に満たないときは、200円
乗船日の前日～ご予約便出航前	ご精算額の30%（ペット料金含む） その額が200円に満たないときは、200円
乗船便出航後（無連絡含む）	ご精算額の100%（ペット料金含む）
ご予約便が欠航した（する）場合	キャンセル料なし ※ご予約便が欠航した（する）場合、キャンセル料は発生いたしません。当社が就欠航を決定する以前に、お客様ご自身の判断で予約を取り消した場合は、キャンセル料が発生いたします。

(3) キャンセル料の精算方法について

① インターネット予約サイトのクレジットカード決済は代行会社を通して行っています。お客様からの取消手続きが確認でき次第、速やかに決済代行会社を通じてキャンセル料のみ引き落としさせていただきます。

② 所定のキャンセル料のみが予約決済時にご利用したクレジットカードの口座から引き落とされます。

但し、乗船便出航後（無連絡含む）の予約取消の場合は、ご精算額が全額引き落としとなり、ご返金はございません。

(4) 以下の場合は自動で予約が取り消しとなり、キャンセル料は発生いたしません。

① ご乗船日2ヶ月前同日～60日前のご予約は、決済手続きが可能となる59日前から起算して3日以内にクレジットカード決済がなかった場合。

② ご乗船日59日前～4日前のご予約は、ご予約完了日から起算して3日以内にクレジットカード決済がなかった場合。

③ ご乗船日3日前～当日（乗船便出航30分前）のご予約は、ご予約直後にクレジットカード決済がなかった場合。

但し、車両を伴う予約の場合は、ご乗船日の前日19：00までにクレジットカード決済

をお願いいたします。

5. インターネット予約で受付できる車両について

(1)乗用車、軽乗用車、ワゴン車、二輪車（サイドカー付きを除く）、旅客（スイートルームを除く）及びペットの予約申請ができます。

※バスの予約を不可とさせていただきました。

(2)貨物車、トラック、バス、けん引車両、サイドカー付き二輪車、スイートルームの予約はできません。お電話で予約センター0570-200310（営業時間 10:00～13:00、14:00～17:00 *年末年始休業）へお申込みください。

6. 島民割引がSチケット対応について

①島民割引が適用された予約の場合、Sチケット発券時に予約人数全員分の島民カード読み取りが必要となります（運転手は不要）。

②島民カードの読込画面は、予約人数分で分配できます。

佐渡汽船株式会社